

# SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre  
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

**Taşıyapı İnşaat Taah. San. ve Ticaret A.Ş.**  
Acıbadem Mah., Çeçen Sokak, Almondhill Sitesi, D Apt No 19 Z/1,  
Üsküdar, TR-34696 İstanbul,  
Türkiye

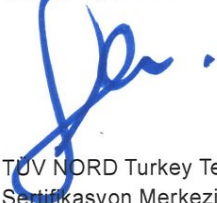


ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

**Altyapı-üstyapı genel inşaat işleri, taahhüdü, yapımı ve satışı**

Sertifika Tescil No 8000317  
Tetkik Raporu No TR 1711



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.  
Sertifika Merkezi

2023-05-22 tarihinden  
2026-06-06 tarihine kadar geçerlidir  
İlk sertifikasyon tarihi 2017

Istanbul, 2023-05-22

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.  
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,  
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,  
TR-34742 İstanbul  
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com