



TAŞYAPI

YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

- Değişen teknoloji ve yenilikleri takip ederek bunları genel ihtiyaç ve beklentiler doğrultusunda, değer katacak projeler geliştirerek güvenilir ve kaliteli hizmet vermeyi,
- Müşterilerin beklentilerini karşılamayı ve müşteri memnuniyetini arttırmak için sürekli gelişmeyi, şikayetlerin kök sebeplerini bularak tekrarını önlemeyi,
- Kalite, Müşteri Memnuniyeti, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği bilincinin geliştirilmesi maksadıyla çalışanlarımızın eğitim ve gelişimine gereken önemi vererek çalışan memnuniyetini üst noktaya taşımayı, kurumsal bağlılığı ve takım ruhunu sürekli desteklemeyi,
- Tüm faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası yasal şartlara uygun olarak yürütmeyi,
- Riskleri ve fırsatları etkin şekilde yöneterek tüm süreçlerimizi ve Yönetim sistemlerinin performansını sürekli iyileştirmeyi,
- İSG tehlikelerini dikkate alarak ve riskleri yöneterek tehlikeyi kaynağında önlemeyi, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı,
- Çevre dostu yönetim anlayışı ile tüm projelerimizde çevreyi korumayı, çevre boyutunu dikkate alarak kirliliği kaynağında önlemeyi,
- Atıklarımızı kaynağında azaltıcı önlemler almayı, hammadde ve doğal kaynakları verimli kullanmayı,

Taahhüt ederiz.

ALPASLAN KIZILOĞLU
Genel Müdür Vekili
02.03.2020