

# SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre  
şikayet yönetimi süreci

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

**Taşıyapı İnşaat Taah. San. ve Ticaret A.Ş.**  
Acıbadem Mah., Çeçen Sokak, Almondhill Sitesi, D Apt No 19 Z/1,  
Üsküdar, TR-34696 İstanbul,  
Türkiye



ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder. Geçerlilik alanı

## Altyapı-üstyapı genel inşaat işleri, taahhüdü, yapımı ve satışı

Sertifika Tescil No 8000317  
Tetik Raporu No TR 1711

2020-06-07 tarihinden  
2020-12-06 tarihine kadar geçerlidir  
İlk sertifikasyon tarihi 2017



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.  
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2020-06-07

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.  
Ayazmadere Cad., Pazar Sok., Bareli Plaza  
No 2-4, Kat 4, Gayrettepe, Beşiktaş,  
TR-34349 İstanbul  
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com